

Szacowanie VOLL

kwestionariusz badania CAPI
firmy i instytucje

INFORMACJE

<komentarze dla ankietera>

<komentarze dla programisty>

SCREEN

Dzień Dobry Panu(i)!

Nazywam się ... i jestem ankieterem

Zapraszamy do wzięcia udziału w badaniu, którego celem jest pozyskanie danych umożliwiających Urzędowi Regulacji Energetyki wyznaczenie wartości niedostarczonej energii elektrycznej w Polsce. Parametr ten służy m.in. do kalkulacji maksymalnej liczby godzin w roku, w ciągu których mogą wystąpić przerwy w dostawach energii elektrycznej spowodowane deficytem dostępnej mocy w stosunku do zapotrzebowania (standard bezpieczeństwa). Potrzeba wyliczenia standardu bezpieczeństwa wynika z regulacji UE a jego wartość wskazuje na optymalny z punktu widzenia kosztów ponoszonych przez odbiorców poziom pokrycia zapotrzebowania na moc szczytową.

SC1. Czy zgadzają się Państwo na udział w badaniu?

SINGLE

1. Tak
2. Nie → zakończ wywiad

SC2. Czy mogę rozmawiać z osobą zorientowaną w kwestii energii elektrycznej w Państwa firmie?

SINGLE

1. Tak
2. Nie → poproś o przekierowanie do właściwej osoby, jeżeli nie jest to możliwe, zakończ wywiad

SC3. Płeć respondenta [Ankieter: zaznacz bez zadawania pytania]

SINGLE

1. kobieta
2. mężczyzna

Pytania SC4-SC7 do kwot

SC4. W jakiej branży działa Państwa firma?

SINGLE

Ankieter: czytaj odpowiedzi

1. Handel
2. Usługi
3. Administracja państwowa
4. Przemysł
5. Transport

SC5. Ile osób jest zatrudnionych w Państwa firmie?

SINGLE

Ankieter: czytaj odpowiedzi

1. 1-9 osób
2. 10-49 osób
3. 50-249 osób
4. 250 osób lub więcej

SC6. Województwo (z próby)

SC7. Wielkość miejscowości (z próby)

ZUŻYCIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Porozmawiajmy teraz o usłudze energii elektrycznej, z której Państwo korzystają.

W1. Jaka kwota widniała na Państwa ostatnim rachunku za energię elektryczną? Jeżeli mają Państwo dostęp do rachunku, to proszę podać dokładną kwotę wskazaną na fakturze. Mogą Państwo zaokrąglić ją do pełnych złotych.

numeryczna, grosze nie są wymagane

Ankieter: zanotuj dokładnie odpowiedź respondenta

|_|_|_| zł |_|_| gr

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

W1.1 zadaj, jeżeli W1=99

W1.1 A czy może Pan(i) wskazać w jakim przedziale mieściła się kwota na Państwa ostatnim rachunku za energię elektryczną:

SINGLE

Ankieter: czytaj odpowiedzi

Lista dla firm 0-9 pracowników

1. do 500 zł
2. 501-1500 zł
3. 1501-5000 zł
4. 5001-20 000 zł

- 20 001-50 000 zł
- więcej niż 50 000 zł
- [Ankieter: nie ujawniaj] nie wiem, trudno powiedzieć

Lista dla firm 10+ pracowników

- do 5 000 zł
- 5 001-25 000 zł
- 25 001-50 000 zł
- 50 001-100 000 zł
- 100 001-200 000 zł
- więcej niż 200 000 zł
- [Ankieter: nie ujawniaj] nie wiem, trudno powiedzieć

W1.2. Za jaki okres rozliczeniowy otrzymują Państwo rachunki za energię elektryczną?

SINGLE

Ankieter: czytaj odpowiedzi

- rozliczenie miesięczne
- rozliczenie dwumiesięczne
- inny rodzaj rozliczenia, jaki? pytanie półotwarte
- [Ankieter: nie ujawniaj] nie wiem, trudno powiedzieć

W2. Jaką kwotę zapłacili Państwo za energię elektryczną za ostatni rok (ostatnie 12 miesięcy)? Jeżeli mają Państwo taką możliwość to proszę sprawdzić historię Państwa opłat za energię elektryczną i zsumować odpowiednie pozycje na fakturze. Mogą Państwo zaokrąglić wynik do pełnych złotych.

numeryczna, grosze nie są wymagane

Ankieter: zanotuj dokładnie odpowiedź respondenta

|_|_|_| zł |_|_| gr

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

W2.1 zadaj, jeżeli W2=99

W2.1 Proszę wskazać w jakim przedziale mieściła się łączna kwota wydatków na energię elektryczną za ostatni rok (ostatnie 12 miesięcy):

SINGLE

Ankieter: czytaj odpowiedzi

Lista dla firm 0-9 pracowników

- do 6 000 zł
- 6 001- 18 000 zł
- 18 001-60 000 zł
- 60 001-240 000 zł
- 240 001-600 000 zł
- więcej niż 600 000 zł

7. [Ankieter: nie ujawniaj] nie wiem, trudno powiedzieć

Lista dla firm 10+ pracowników

1. do 60 000 zł
2. 60 001- 300 000 zł
3. 300 001- 600 000 zł
4. 600 001-1 200 000 zł
5. 1 200 001- 2 400 000 zł
6. więcej niż 2 400 000 zł
7. [Ankieter: nie ujawniaj] nie wiem, trudno powiedzieć

W3. Jakie było zużycie energii elektrycznej w Państwa firmie w ciągu ostatniego miesiąca? Jeżeli mają Państwo dostęp do rachunku, to proszę wpisać dokładną liczbę kWh wskazaną na fakturze.
numeryczna

Ankieter: zanotuj dokładnie odpowiedź respondenta

numeryczna

|_|_|_|_| kWh

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

W4. Jakie było całkowite zużycie energii elektrycznej w Państwa firmie w ciągu ostatniego roku (ostatnich 12 miesięcy)?

numeryczna

Ankieter: zanotuj dokładnie odpowiedź respondenta

|_|_|_|_| kWh

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

W5. Jaka moc umowna widnieje w kontrakcie z operatorem systemu dystrybucyjnego/przesyłowego?

Moc umowa to parametr, który określa wartość maksymalną mocy urządzenia/urządzeń, dla którego/którego operator gwarantuje dostawę energii bez zakłóceń.

numeryczna

Ankieter: zanotuj dokładnie odpowiedź respondenta

|_|_|_|_| kW

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

W6. Czy mają Państwo podpisaną umowę z dostawcą, która pozwala na przerwy lub elastyczne dostawy energii elektrycznej?

SINGLE

1. Tak
2. Nie

3. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem

Skrypter: zadaj dla W6=1

W6.1. Średnio jaka część zużywanej energii elektrycznej przez Państwa firmę jest redukowana? numeryczna

Ankieter: zanotuj dokładnie odpowiedź respondenta

|_|_|_|_| kW

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

W7. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat zdarzyły się Państwu przerwy w dostawach energii elektrycznej?

SINGLE

Ankieter: czytaj odpowiedzi

1. Tak, jeden raz
2. Tak, więcej niż jeden raz
3. Nie
4. [Ankieter: nie czytaj] Nie wiem

W8. Czy są Państwo zadowoleni z ciągłości dostaw energii elektrycznej?

SINGLE

Ankieter: czytaj odpowiedzi

1. Zdecydowanie tak
2. Raczej tak
3. Ani tak, ani nie
4. Raczej nie
5. Zdecydowanie nie
6. [Ankieter: nie czytaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

SYMULACJA

Scenariusz 1: Typowy szczyt letni

Założmy, że jest połowa czerwca dzień roboczy, np. środa godzina 13.00, to jest ten czas kiedy w polskim systemie elektroenergetycznym występuje najwyższe zapotrzebowanie na moc w okresie letnim.

Przerwa typu A: bez wcześniejszej informacji od dostawcy

Państwa dostawca energii elektrycznej przerywa dostawę ze względu na zdarzenia, na które nie ma wpływu, nie informując o tym wcześniej. W konsekwencji mają Państwo przerwę w dostawie energii elektrycznej, do której nie mogli się Państwo przygotować.

LA1. Jaką kwotę byliby Państwo skłonni zapłacić aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającej:

numeryczna

Ankieter: zanotuj dokładnie odpowiedź respondenta

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|_|_|_|_| zł

98. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie można nas odłączyć od zasilania -> zadaj ponownie LA.1 zamieniając słowo „przerwy” na „ograniczenia poboru mocy” – alternatywna ścieżka wywiadu (dotyczy wszystkich pytań LA.1-ZB.2.1)

Zadaj dodatkowo pytanie:

LA1.dot O ile musieliby Państwo obniżyć pobór mocy w takiej sytuacji?

numeryczna

Ankieter: zanotuj dokładnie odpowiedź respondenta

|_|_|_|_| kW

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji LA1=99

LA1.1. Czy byliby Państwo skłonni zapłacić, aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającej 4 godziny:

Ankieter: czytaj, zaznacz wskazane przez respondenta

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje dla firm do 9 pracowników

1. 50 000 zł

2. 20 000 zł
3. 5 000 zł
4. 700 zł

Opcje dla firm 10+ pracowników

1. 1 mln zł
2. 100 000 zł
3. 10 000 zł
4. 1000 zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

LA2. Jakie odszkodowanie chcieliby Państwo otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającą:

numeryczna

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji LA2=99

LA2.1. Jakie odszkodowanie chcieliby Państwo otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającą 4 godziny? Czy zaakceptowałoby Państwo kwotę odszkodowania w wysokości:

Ankieter: czytaj, zaznacz wskazane przez respondenta

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje dla firm do 9 pracowników

1. 700 zł
2. 5 000 zł
3. 20 000 zł
4. 50 000 zł

Opcje dla firm 10+ pracowników

1. 1 000 zł
2. 10 000 zł
3. 100 000 zł
4. 1 mln zł

Przerwa typu B: wcześniejsza informacji od dostawcy

Proszę wyobrazić sobie, że przerwa w dostawach następuje w tym samym czasie co w poprzednim przypadku, ale otrzymali Państwo od dostawcy informację na dobę przed przewidywaną przerwą. Oznacza to, że się Państwo przygotować i ograniczyć negatywne skutki przerwy w dostawie energii elektrycznej.

LB1. Jaką kwotę byliby Państwo skłonni zapłacić aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającej:

numeryczna

Ankieter: zanotuj dokładnie odpowiedź respondenta

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji LB1=99

LB1.1. Czy byliby Państwo skłonni zapłacić, aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającej 4 godziny:

Ankieter: czytaj, zaznacz wskazane przez respondenta

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje dla firm do 9 pracowników

1. 50 000 zł
2. 20 000 zł
3. 5 000 zł
4. 700 zł

Opcje dla firm 10+ pracowników

1. 1 mln zł
2. 100 000 zł
3. 10 000 zł
4. 1000 zł

LB2. Jakie odszkodowanie chcieliby Państwo otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającą 4 godziny? Czy zaakceptowałiby Państwo kwotę odszkodowania w wysokości:

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji LB2=99

LB2.1. Jakie odszkodowanie chcieliby Państwo otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającą 4 godziny? Czy zaakceptowałiby Państwo kwotę odszkodowania w wysokości:

Ankieter: czytaj, zaznacz wskazane przez respondenta

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje dla firm do 9 pracowników

1. 700 zł
2. 5 000 zł
3. 20 000 zł
4. 50 000 zł

Opcje dla firm 10+ pracowników

1. 1 000 zł
2. 10 000 zł
3. 100 000 zł
4. 1 mln zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

Scenariusz 2: Typowy szczyt zimowy

Założmy, że jest druga połowa lutego dzień roboczy, np. środa godzina 18.00, to jest ten czas kiedy w polskim systemie elektroenergetycznym występuje najwyższe zapotrzebowanie na moc w okresie zimowym.

Przerwa typu A: bez wcześniejszej informacji od dostawcy

Państwa dostawca energii elektrycznej przerywa dostawę ze względu na zdarzenia, na które nie ma wpływu, nie informując o tym wcześniej. W konsekwencji mają Państwo przerwę w dostawie energii elektrycznej, do której nie mogli się Państwo przygotować.

ZA1. Jaką kwotę byliby Państwo skłonni zapłacić aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającej:

numeryczna

Ankieter: zanotuj dokładnie odpowiedź respondenta

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

ZA1.1. Czy byliby Państwo skłonni zapłacić, aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającej 4 godziny:

Ankieter: czytaj, zaznacz wskazane przez respondenta

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje dla firm do 9 pracowników

1. 50 000 zł
2. 20 000 zł
3. 5 000 zł
4. 700 zł

Opcje dla firm 10+ pracowników

1. 1 mln zł
2. 100 000 zł
3. 10 000 zł
4. 1000 zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

ZA2. Jakie odszkodowanie chcieliby Państwo otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającą:

numeryczna

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji ZA2=99

ZA2.1. Jakie odszkodowanie chcieliby Państwo otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającą 4 godziny? Czy zaakceptowałoby Państwo kwotę odszkodowania w wysokości:

Ankieter: czytaj, zaznacz wskazane przez respondenta

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje dla firm do 9 pracowników

1. 700 zł
2. 5 000 zł
3. 20 000 zł
4. 50 000 zł

Opcje dla firm 10+ pracowników

1. 1 000 zł
2. 10 000 zł
3. 100 000 zł
4. 1 mln zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

Przerwa typu B: wcześniejsza informacji od dostawcy

Proszę wyobrazić sobie, że przerwa w dostawach następuje w tym samym czasie co w poprzednim przypadku, ale otrzymali Państwo od dostawcy informację na dobę przed przewidywaną przerwą. Oznacza to, że się Państwo przygotować i ograniczyć negatywne skutki przerwy w dostawie energii elektrycznej.

ZB1. Jaką kwotę byliby Państwo skłonni zapłacić aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej trwającej:

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji ZB1=99.

ZB1.1. Czy byliby Państwo skłonni zapłacić, aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającej 4 godziny:

Ankieter: czytaj, zaznacz wskazane przez respondenta

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje dla firm do 9 pracowników

1. 50 000 zł
2. 20 000 zł
3. 5 000 zł
4. 700 zł

Opcje dla firm 10+ pracowników

1. 1 mln zł
2. 100 000 zł
3. 10 000 zł
4. 1000 zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

ZB2. Jakie odszkodowanie chcieliby Państwo otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającą:

numeryczna

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|_|_|_|_| zł

99. [Ankieter: nie ujawniaj] Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji ZB2=99

ZB2.1. Jakie odszkodowanie chcieliby Państwo otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Państwa firmy trwającą 4 godziny? Czy zaakceptowałoby Państwo kwotę odszkodowania w wysokości:

Ankieter: czytaj, zaznacz wskazane przez respondenta

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje dla firm do 9 pracowników

1. 700 zł
2. 5 000 zł
3. 20 000 zł
4. 50 000 zł

Opcje dla firm 10+ pracowników

1. 1 000 zł
2. 10 000 zł
3. 100 000 zł
4. 1 mln zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

Metryczka

Teraz poproszę o odpowiedzi na pytania o dane demograficzne.

SC8. Jakie Pan(i) zajmuje stanowisko w firmie?

Skrypt: możliwa 1 odpowiedź.

Ankieter: Czytaj kafeterię.

1. Właściciel, współwłaściciel (Partner)
2. Dyrektor, kierownik, osoba pełniąca funkcję zarządczą
3. Dyrektor działu finansowego/księgowości
4. Dyrektor produkcji
5. Główny energetyk
6. Inne, jakie? pytanie półotwarte

SC9. Z usług jakiego sprzedawcy energii elektrycznej korzysta Pana(i) firma? jeżeli jest to więcej niż 1 sprzedawca, to proszę o podanie głównego.

SINGLE

1. ENERGA
2. ENEA
3. PGE
4. Innogy
5. Tauron
6. Inny sprzedawca energii , jaki? pytanie półotwarte

SC10. Czy Pana(i) firma posiada własne źródło zasilania?

SINGLE

1. tak
2. nie

Dziękujemy z udział w ankiecie!
Życzymy miłego dnia!