

---

## SKUTKI PRZERW W DOSTAWIE ELEKTRYCZNEJ

BADANIE CAWI – GOSPODARSTWA DOMOWE

---

### Aranżacja

Zapraszamy do wzięcia udziału w badaniu, którego celem jest pozyskanie danych umożliwiających Urzędowi Regulacji Energetyki wyznaczenie wartości niedostarczonej energii elektrycznej w Polsce. Parametr ten służy m.in. do kalkulacji maksymalnej liczby godzin w roku, w ciągu których mogą wystąpić przerwy w dostawach energii elektrycznej spowodowane deficytem dostępnej mocy w stosunku do zapotrzebowania (standard bezpieczeństwa). Potrzeba wyliczenia standardu bezpieczeństwa wynika z regulacji UE a jego wartość wskazuje na optymalny z punktu widzenia kosztów ponoszonych przez odbiorców poziom pokrycia zapotrzebowania na moc szczytową.

Udział w ankiecie wymaga wiedzy na temat rozliczeń z Twoim dostawcą energii elektrycznej, więc zanim przystąpisz do udzielenia odpowiedzi na przygotowane dla Ciebie pytania, upewnij się, że masz dostęp do informacji na temat wysokości rachunków za energię elektryczną w Twoim gospodarstwie domowym za okres ostatnich 12 miesięcy. Mogą to być zarówno faktury papierowe lub dostęp do elektronicznego konta klienta.

---

## REKRUTACJA DO BADANIA

---

### R1. Czy decydujesz lub współdecydujesz o sprawach związanych z energią elektryczną w swoim gospodarstwie domowym?

SINGLE

1. Tak
2. Nie -> **zakończ wywiad**

pytania R2-R4 -> kwotowanie do szacunkowej struktury gospodarstw domowych

### R2. W jakim województwie mieszkasz?

SINGLE

Lista województw

### R3. Jakiej wielkości jest miejscowość, w której mieszkasz na stałe?

SINGLE

1. Wieś
2. miasto do 20 tys.
3. miasto do 50 tys.
4. miasto do 100 tys.
5. miasto do 200 tys.
6. miasto do 500 tys.
7. miasto powyżej 500 tys.

### R4. Ile osób mieszka w Twoim gospodarstwie domowym (wliczając Ciebie)?

SINGLE

1. 1 osoba – mieszkam sam(a)
2. 2 osoby
3. 3 osoby
4. 4 osoby
5. 5 lub więcej osób

---

## ZUŻYCIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ

---

**W1. Jaka kwota widniała na ostatnim rachunku za energię elektryczną dla Twojego gospodarstwa domowego? Jeżeli masz dostęp do rachunku, to wpisz dokładną kwotę wskazaną na fakturze. Możesz zaokrąglić ją do pełnych złotych.**

numeryczna, grosze nie są wymagane

|\_|\_|\_| zł |\_|\_| gr

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

W1.1 zadaj, jeżeli W1=99

**W1.1 Proszę wskazać w jakim przedziale mieściła się kwota na ostatnim rachunku za energię elektryczną:**

SINGLE

1. do 50 zł
2. 51-100 zł
3. 101-150 zł
4. 151-200 zł
5. 201-300 zł
6. więcej niż 300 zł
7. Nie wiem, trudno powiedzieć

**W1.2. Za jaki okres rozliczeniowy otrzymujesz rachunki za energię elektryczną?**

SINGLE

1. rozliczenie miesięczne
2. rozliczenie dwumiesięczne
3. inny rodzaj rozliczenia, jaki? pytanie półotwarte
4. nie wiem, trudno powiedzieć

**W2. Jaką kwotę zapłacił(a)ś za energię elektryczną za ostatni rok (ostatnie 12 miesięcy)? Jeżeli masz taką możliwość to sprawdź historię swoich opłat za energię elektryczną i zsumuj odpowiednie pozycje na fakturze. Możesz zaokrąglić do pełnych złotych.**

SINGLE, numeryczna, grosze nie są wymagane

|\_|\_|\_| zł |\_|\_| gr

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

W2.1 zadaj, jeżeli W2=99

**W2.1 Proszę wskazać w jakim przedziale mieściła się łączna kwota wydatków na energię elektryczną za ostatni rok (ostatnie 12 miesięcy):**

SINGLE

1. do 600 zł
2. 601-1200 zł
3. 1201-1800 zł
4. 1801-2400 zł
5. 2401-3600 zł
6. więcej niż 3600 zł
7. Nie wiem, trudno powiedzieć

**W3. Jakie było zużycie energii elektrycznej w Twoim gospodarstwie domowym w ciągu ostatniego miesiąca? Jeżeli masz dostęp do rachunku, to wpisz dokładną liczbę kWh wskazaną na fakturze.**

numeryczna

|\_|\_|\_|\_| kWh

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

**W4. Jakie było całkowite zużycie energii elektrycznej w Twoim gospodarstwie domowym w ciągu ostatniego roku (ostatnich 12 miesięcy)?**

numeryczna

|\_|\_|\_|\_| kWh

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

**W5. Jaka moc umowna widnieje w umowie z operatorem systemu dystrybucyjnego? Moc umowa to parametr, który określa wartość maksymalną mocy urządzenia/urządzeń, dla którego/którego operator gwarantuje dostawę energii bez zakłóceń.**

numeryczna

|\_|\_|\_|\_| kW

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

**W7. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat zdarzyły się w Twoim gospodarstwie domowym przerwy w dostawach energii elektrycznej?**

SINGLE

1. Tak, jeden raz
2. Tak, więcej niż jeden raz
3. Nie
4. Nie wiem, trudno powiedzieć

**W8. Czy jesteś zadowolony(a) z ciągłości dostaw energii elektrycznej?**

SINGLE

1. Zdecydowanie tak
2. Raczej tak
3. ani tak, ani nie
4. Raczej nie
5. Zdecydowanie nie
6. Nie wiem, trudno powiedzieć

---

## SYMULACJA

---

### **Scenariusz 1: Typowy szczyt letni**

Założmy, że jest połowa czerwca dzień roboczy, np. środa godzina 13.00, to jest ten czas kiedy w polskim systemie elektroenergetycznym występuje najwyższe zapotrzebowanie na moc w okresie letnim.

#### **Przerwa typu A: bez wcześniejszej informacji od dostawcy**

Twój dostawca energii elektrycznej przerywa dostawę prądu ze względu na zdarzenia, na które nie ma wpływu, nie informując o tym wcześniej. W konsekwencji Twoje gospodarstwo domowe ma przerwę w dostawie energii elektrycznej, do której nie mogło się przygotować.

#### **LA1. Jaką kwotę był(a)byś skłonny(a) zapłacić, aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającej:**

numeryczna, pytaj po kolei

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji LA1=99 (respondent nie udzielił odpowiedzi na żaden z przedziałów czasowych)

#### **LA1.1. Czy był(a)byś skłonny(a) zapłacić, aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającej 4 godziny:**

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje

1. 200 zł
2. 100 zł
3. 40 zł
4. 20 zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

**LA2. Jakie odszkodowanie chciał(a)byś otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającą:**

numeryczna

Lista opcji:

1. 1 godzinę  
|\_|\_|\_|\_|\_| zł  
99. Nie wiem, trudno powiedzieć
2. 4 godziny  
|\_|\_|\_|\_|\_| zł  
99. Nie wiem, trudno powiedzieć
3. 1 dzień (24h)  
|\_|\_|\_|\_|\_| zł  
99. Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji LA2=99

**LA2.1. Jakie odszkodowanie chciał(a)byś otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającą 4 godziny? Czy zaakceptował(a)byś kwotę odszkodowania w wysokości:**

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje

1. 20 zł
2. 40 zł
3. 100 zł
4. 200 zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie

3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

### **Przerwa typu B: wcześniejsza informacji od dostawcy**

Proszę wyobrazić sobie, że przerwa w dostawach następuje w tym samym czasie co w poprzednim przypadku, ale otrzymał(a)ś od dostawcy odpowiednią informację na dobę przed przewidywaną przerwą. Oznacza to, że Twoje gospodarstwo domowe może przygotować się i ograniczyć negatywne skutki przerwy w dostawie energii elektrycznej.

### **LB1. Jaką kwotę był(a)byś skłonny(a) zapłacić, aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającej:**

numeryczna

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji LB1=99

### **LB1.1. Czy był(a)byś skłonny(a) zapłacić, aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającej 4 godziny:**

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje

1. 200 zł
2. 100 zł
3. 40 zł
4. 20 zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

**LB2. Jakie odszkodowanie chciał(a)byś otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającą:**

numeryczna

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji LB2=99

**LB2.1. Jakie odszkodowanie chciał(a)byś otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającą 4 godziny? Czy zaakceptował(a)byś kwotę odszkodowania w wysokości:**

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje

5. 20 zł

6. 40 zł

7. 100 zł

8. 200 zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie

2. raczej nie

3. raczej tak

4. zdecydowanie tak

### **Scenariusz 2: Typowy szczyt zimowy**

Założmy, że jest druga połowa lutego dzień roboczy, np. środa godzina 18.00, to jest ten czas kiedy w polskim systemie elektroenergetycznym występuje najwyższe zapotrzebowanie na moc w okresie zimowym.

**Przerwa typu A: bez wcześniejszej informacji od dostawcy**

Twój dostawca energii elektrycznej przerywa dostawę prądu ze względu na zdarzenia, na które nie ma wpływu, nie informując o tym wcześniej. W konsekwencji Twoje gospodarstwo domowe ma przerwę w dostawie energii elektrycznej, do której nie mogło się przygotować.

**ZA1. Jaką kwotę był(a)byś skłonny(a) zapłacić, aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającej:**

numeryczna

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji ZA1=99

**ZA1.1. Czy był(a)byś skłonny(a) zapłacić, aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającej 4 godziny:**

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje

1. 200 zł
2. 100 zł
3. 40 zł
4. 20 zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

**ZA2. Jakie odszkodowanie chciał(a)byś otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającą:**

numeryczna

Lista opcji:



1. 1 godzinę

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji ZA2=99

**ZA2.1. Jakie odszkodowanie chciał(a)byś otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającą 4 godziny? Czy zaakceptował(a)byś kwotę odszkodowania w wysokości:**

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje

9. 20 zł

10. 40 zł

11. 100 zł

12. 200 zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie

2. raczej nie

3. raczej tak

4. zdecydowanie tak

**Przerwa typu B: wcześniejsza informacji od dostawcy**

Proszę wyobrazić sobie, że przerwa w dostawach następuje w tym samym czasie co w poprzednim przypadku (druga połowa lutego dzień roboczy, np. środa godzina 18.00), ale otrzymał(a)ś od dostawcy odpowiednią informację na dobę przed przewidywaną przerwą. Oznacza to, że Twoje gospodarstwo domowe może przygotować się i ograniczyć negatywne skutki przerwy w dostawie energii elektrycznej.

**ZB1. Jaką kwotę był(a)byś skłonny(a) zapłacić, aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającej?:**

numeryczna

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji ZB1=99

**ZB1.1. Czy był(a)byś skłonny(a) zapłacić, aby uniknąć przerwy w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającej 4 godziny:**

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje

1. 200 zł
2. 100 zł
3. 40 zł
4. 20 zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

**ZB2. Jakie odszkodowanie chciał(a)byś otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającą:**

numeryczna

Lista opcji:

1. 1 godzinę

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

2. 4 godziny

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

3. 1 dzień (24h)

|\_|\_|\_|\_| zł

99. Nie wiem, trudno powiedzieć

Zadaj jeżeli dla każdej opcji ZB2=99

**ZB2.1. Jakie odszkodowanie chciał(a)byś otrzymać za przerwę w dostawie energii elektrycznej do Twojego gospodarstwa domowego trwającą 4 godziny? Czy zaakceptował(a)byś kwotę odszkodowania w wysokości:**

single, pytaj po kolei, przestań jeżeli respondent wskaże odp. 4 – zdecydowanie tak

Opcje

13. 20 zł
14. 40 zł
15. 100 zł
16. 200 zł

Kafeteria:

1. zdecydowanie nie
2. raczej nie
3. raczej tak
4. zdecydowanie tak

---

### Metryczka

---

Na zakończenie proszę o podanie kilku informacji.

Zadaj wszystkim

**M0. Proszę zaznaczyć swoją płeć:**

SINGLE

1. Kobieta
2. Mężczyzna

**M1. W jakim jest Pan(i) wieku?**

SINGLE

3. do 24
4. 25 – 34
5. 35 – 44
6. 45 – 54
7. 55 – 64
8. 65 i więcej

**M3. Czy mieszkasz w domu czy w mieszkaniu?**

SINGLE

1. dom (wolnostojący, bliźniak, szeregowiec)
2. mieszkanie (w bloku, kamienicy, apartamentowcu)
3. inny lokal, jaki? [pytanie półotwarte](#)

**M4. W jaki sposób ogrzewasz swoje mieszkanie/swój dom? Jeżeli stosujesz więcej niż jedno źródło ogrzewania, wskaż wykorzystywane najczęściej.**

[SINGLE](#)

1. ogrzewanie gazowe
2. ogrzewanie elektryczne
3. ogrzewanie miejskie
4. ogrzewanie olejowe
5. piec na paliwo stałe (węgiel, pellet, drewno)
6. kominek/koza
7. pompa ciepła
8. inny rodzaj ogrzewania, jaki? [pytanie półotwarte](#)

**M5. Które z poniższych rozwiązań wykorzystujesz do gotowania posiłków? Jeżeli stosujesz więcej niż jedno rozwiązanie, wskaż to wykorzystywane najczęściej.**

[SINGLE](#)

1. kuchenka gazowa
2. płyta elektryczna
3. płyta indukcyjna
4. inne rozwiązanie, jakie? [pytanie półotwarte](#)

**M6. Czy Twoje gospodarstwo domowe samodzielnie produkuje energię elektryczną, korzystając np. z fotowoltaiki lub turbiny wiatrowej?**

[SINGLE](#)

1. tak
2. nie

**M6.1. Jaką część zapotrzebowania na energię elektryczną w Twoim gospodarstwie domowym pokrywa prąd produkowany przez Twoje gospodarstwo domowe? Proszę dokonać szacunku biorąc pod uwagę średnią za ostatnie 12 miesięcy.**

[SINGLE](#)

1. do 20%
2. 21-40 %
3. 41%-60%
4. 61%-80%
5. 81%-100%
6. nie wiem, trudno powiedzieć

**M7. Z usług jakiego sprzedawcy energii elektrycznej korzysta Twoje gospodarstwo domowe (tj. z jakiej firmy otrzymujecie rachunki za energię)?**

[SINGLE](#)

1. ENERGA
2. ENEA

3. PGE
4. Innogy
5. Tauron
6. Inny sprzedawca energii , jaki? [pytanie półotwarte](#)

Dziękujemy, to były już wszystkie pytania ankiety! Dziękujemy za poświęcony czas i za udzielone odpowiedzi. Życzymy miłego dnia!